

Edényzetekkel kapcsolatos tájékoztató

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy **2023. július 1. napjától a ZV Nonprofit Kft. térítésmentesen átvehető edényzetet NEM BIZTOSÍT** az ingatlanhasználók részére.

A 2016. évi KEOP projekt keretein belül, a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás által beszerzett edények kiosztásra kerültek, ezen edények fenntartási kötelezettsége lejárt. Amennyiben a kiosztásra került edények eltörnek, meghibásodnak, a fedél sérül, tekintettel az edények élettartamára és elhasználódására, nem köteles a hulladékszállítást végző alvállalkozó az edényzet javítására, illetve esetleges cseréjére.

Ha az edényzet tulajdonosa (Társulás) úgy állapítja meg, hogy az edényzet továbbra is alkalmas a hulladék tárolására és szállítására, a sérülés mértéke a gyűjtést és a szállítást nem befolyásolja, akkor nem szükséges azok cseréje, vagy javítása.

Új igénylés, illetve edényzet sérülés esetén az ügyfél az új hulladéktároló beszerzését kereskedelmi forgalomból tudja megvalósítani, a korábbival megegyező, vagy az igénybejelentéskor rögzített (számlázott) literszámnak megfelelően. A hulladékgyűjtő edényekre vonatkozó jelenleg hatályos szabvány a következő: MSZ EN 840

Lehetőség van a Sajó-Bódva Társuláson keresztül történő edényzet vásárlásra is, erről bővebben az alábbi elérhetőségek valamelyikén szíveskedjenek érdeklődni:

Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás
Frecksó Tímea szervezési ügyintéző

Tel: 20/616-9777

Email cím: frecksko.timea@kazincbarcika.hu

Árak:

- 60 literes kommunális: 10.425,-Ft
- 120 literes kommunális és szelektív: 10.020,-Ft
- 240 literes szelektív: 16.255,-Ft
- 240 literes zöldhulladékos: 16.500,-Ft

Kérjük, hogy a vásárlásról szóló bizonylatot szíveskedjenek megőrizni, mert kizárólag és bizonyíthatóan az ürítés során

- történt sérülés, megsemmisülés esetén a társulástól vásárolt edényzetet 1 éven belül térítésmentesen cseréljük,
- a kereskedelmi forgalomból beszerzett edény megsemmisülése esetén, az ügyfelet kártalanítjuk.

Az edényzet sérülésével/megsemmisülésével kapcsolatos bejelentések minden esetben a gépjárműveken elhelyezett kamerák felvételei alapján kerülnek kivizsgálásra.

Ügyfélszolgálat, elérhetőségek

E-mailben: ugyfelszolgalat@zoldvolgy.hu

Telefonon.: [06 21 2233 100](tel:06212233100)

Személyesen:

KAZINCBARCIKA

3700 Kazincbarcika, Jószerencsét út 1/a

Hétfő 8:00 – 16:00

Kedd ZÁRVA

Szerda 7:00 – 19:00

Csütörtök 8:00 – 16:00

Péntek 8:00 – 16:00

ÓZD

3600 Ózd, Városház tér 1.

(ÓKÜSZ-Ózdi Központi Ügyfélszolgálat)

Hétfő 8:00 – 16:00

Kedd ZÁRVA

Szerda 8:00 – 20:00

Csütörtök 8:00 – 16:00

Péntek 8:00 – 12:00

SAJÓSZENTPÉTER

3770 Sajószentpéter, Kossuth utca 176.

Hétfő 8:00 – 16:00

Kedd ZÁRVA

Szerda 8:00 – 20:00

Csütörtök 8:00 – 16:00

Péntek 8:00 – 12:00

ZV Zöld Völgy Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

cím: [3720 Sajókaza, 082/21. hrsz.](mailto:3720.Sajókaza,082/21.hrsz)

email: info@zoldvolgy.hu

facebook: facebook.com/zoldvolgy

instagram: instagram.com/zv.zoldvolgy/

NYITVATARTÁS

hétfőtől péntekig munkanapokon: 6:00 - 16:00 (hulladék beszállítás 15.30-ig)

KONTÉNER RENDELÉSE

hétfőtől péntekig munkanapokon: 8:00 - 16:00

+36 (20) 486-8860

kontener@zoldvolgy.hu



Bejelentések, kérelmek

Az ügyintézéshez szükséges nyomtatványok az alábbi linken érhetők el:

<https://zoldvolgy.hu/letoltheto-dokumentumok/>

Magánszemély

- Tulajdonosváltás bejelentő adatlap
- Szolgáltatás megszüntetése
- Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás szüneteltetése
- Levelezési vagy értesítési cím változása
- Nyilatkozat ingatlanhasználók számáról
- Befizetési mód változás bejelentése
- 60 liter – 120 liter kérelem
- Lomtalanítás igénybejelentő lap
- Meghatalmazás természetes személyek részére
- Panaszbejelentő adatlap
- Adatlap névátírás bejelentéséhez
- Adatlap hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igényléséhez
- Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás újraindítása szüneteltetett ingatlan esetén

Közületek – Szervezetek – Társaságok

- Panaszbejelentő adatlap közületek részére
- Szolgáltatás igénybevétele – gazdálkodó szerv / költségvetési szerv
- Lomtalanítási igénybejelentő társasházak részére
- Szolgáltatás megszüntetése gazdálkodó szervezet esetében
- Bejelentő adatlap szolgáltatás igénybevételéhez társasház / lakásszövetkezet részére
- Szolgáltatás szüneteltetése gazdálkodó szervek részére
- Változásbejelentő lap társasházak és lakásszövetkezetek részére
- Társasházi közös képviselő változás bejelentése
- Változásbejelentő lap gazdálkodó szervezetek és költségvetési szervek részére

Kérjük, hogy a bejelentését vagy kérelmét alátámasztó hivatalos dokumentumokat mellékelni szíveskedjen az Ön által kitöltésre kerülő formanyomtatványokhoz. Amennyiben a csatolandó dokumentumok tekintetében kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk állnak szíves rendelkezésére.

Hulladékudvarok információi

Egyenesen a hulladékudvarba szállítana?

Közvetlenül vinne szemetet a hulladékudvaraink valamelyikébe?



Ezeket kell magával hoznia:

1

Lakcímkártya

A lakossági ügyfeleknek kötelezően magukkal kell hozni a lakcímkártyájukat. Ezen igazolvány hiányában a hatályos jogszabályok értelmében az átvételt meg kell tagadnunk.

2

Személyi igazolvány

A személyi igazolványt szintén ellenőrzik munkatársaink. Ezen igazolvány hiányában a hatályos jogszabályok értelmében az átvételt meg kell tagadnunk.

3

Bizonylat

Az esedékes közszolgáltatási díjnak a Koordináló Szerv felé történő megfizetését igazoló bizonylat másolatát a hulladékátvevőnek be kell majd mutatni.

Hulladékudvaraink elérhetősége:

<https://zoldvolgy.hu/hulladekudvarok/>

Zöldhulladék



2023. április 1-től a zöldhulladék szállítás az alábbiak szerint történik:

A zöldhulladékot **CSAK ÉS KIZÁRÓLAG** a rendszeresített szabványos **zöldhulladék-gyűjtő edényzetből** („zöld kuka”), illetve az edényzet **mellé kötegelve kihelyezett ágnyesedékeket** szállítjuk el.

A **műanyag zsákokban** kihelyezett zöldhulladékot a továbbiakban **NEM ÁLL MÓDUNKBAN ELSZÁLLÍTANI!**

Akinek esetlegesen még nincs szabványos hulladékgyűjtő edényzete erre a célra, az a helyi önkormányzatnál ügyfélfogadási időben **TÉRÍTÉSMENTESEN** veheti át azt!

Zöldhulladék tárolására szolgáló 240 literes edényzet a Sajókazai Hulladékkezelő Centrumban továbbra is átvehető azon lakosok részére, akik részére az önkormányzat írásbeli igazolást állít ki arról, hogy már nem rendelkezik kiadható edényzettel és a lakos a településen nem vett át zöldhulladék gyűjtőedényt.

Edényzet kiadása szerdai és szombati napokon 8.00 – 16.00 óra között történik a Sajókazai Hulladékkezelő Centrumban

A kijelölt szállítási napokról a hulladéknaptárból tájékozódhat!

Megértésüket köszönjük!